



## NOS SERVICES

Vous vous apprêtez à vivre une **ExPé**rience de vie marquante.

Pour vous préparer à cette aventure, Ex-Pé s'occupe de vous sur tous les aspects. Nous vous offrons un service clef-en-main de l'aventure, un point central pour vos questions, un contact privilégié qui prend à cœur tous les détails de vos préparatifs et qui ne laisse personne dans le souci. Nous misons avant tout sur la qualité des expéditions, prenant ainsi soin de tous les clients.

Vous êtes intéressé(e) à connaître les détails de l'aventure et désirez plus d'information avant d'aller de l'avant? Mathieu vous propose une rencontre personnalisée afin de vous faire vivre les destinations en photos et vidéos sur projecteur. Vous aurez alors la chance de poser toutes vos questions, de dissiper vos doutes.

Si Ex-Pé devient un coup de cœur pour vous, nous vous ferons parvenir une brochure complète sur l'expédition, mais ça ne s'arrête pas là! On vous proposera des conseils pratiques préparatoires avant votre départ sur des sujets tel que : la mise en forme, info médication, votre état de santé, les documents requis pour voyager, l'équipement nécessaire et beaucoup +. Pour l'achat de vos équipements, Mathieu vous accompagnera dans un magasin plein air lors d'une soirée afin de vous conseiller dans vos achats. Il proposera aux futurs trekkers un calendrier de sorties préparatoires en montagne ainsi que des entraînements sportifs au grand air qui seront encadrés afin de les rendre sécuritaires. Pourquoi en faire autant pour vous ? Tout simplement parce qu'Ex-pé a à cœur votre expédition et votre personne.

Ex-Pé coordonne toutes les étapes avant et pendant l'aventure. Beaucoup plus qu'une simple réservation, on vous accompagne à chacune des étapes avant le grand départ.



### **La sécurité**

C'est évidemment primordial. Nous savons pertinemment que la formation du guide est un facteur déterminant, c'est pourquoi vous serez toujours accompagné(e)s d'un guide local expert ayant fait et refait depuis plusieurs années le même circuit. De plus, si vous le désirez, Mathieu peut personnellement guider votre groupe dans les circuits proposés de l'expédition. Le(s) guide(s) est (sont) formé(s) en secourisme et a (ont) en possession une trousse médicale complète. En montagne, nous avons toujours des sacs hyperbares (pour l'altitude), des bonbonnes d'oxygène avec masque régulateur et des téléphones satellites (en location). Assurer la sécurité des clients est la première tâche d'un guide!

### **Le prix et les départs**

Nous ne vendons pas de produits à rabais et misons davantage sur la qualité, sur l'expérience client et sur la paix d'esprit avant et pendant le voyage. Notre politique des départs garantis demande un minimum de 3 personnes pour les trekkings en haute montagne. Les prix de certains voyages se calculent selon le nombre de voyageurs. Prenez le soin de nous demander une soumission de prix afin de pouvoir bien comparer ce que nous vous proposons en termes de services!

Vous êtes un petit groupe d'amis, des gens d'affaires, une fondation, n'hésitez pas à communiquer avec nous pour connaître les détails de nos services.

### **Mathieu Fleury Ex-Pé**

Guide et directeur de projets

Secourisme en région sauvage et éloignée, Croix-Rouge canadienne

Certificat de conseiller en voyages émis par l'OPC

[www.ex-pe.ca](http://www.ex-pe.ca)

[www.vivez-ex-pe.blogspot.com](http://www.vivez-ex-pe.blogspot.com)

*Les voyages outre-mer organisés par Ex-Pé sont en collaboration avec Voyages hockey international détenteur d'un permis de l'office du consommateur. Plus de trente ans d'expérience comme voyageur.*